

IT-Policy

Simrishamns Kommun



Inledning

Simrishamns kommun behöver en genomtänkt och långsiktigt satsning på IT för invånare, näringsliv och kommunens egna verksamheter. Rätt använd är informationstekniken ett betydelsefullt verktyg i utvecklingen av Simrishamn till en kommun som är attraktiv för människor att leva och arbeta i och för näringslivet att driva företag. För att lyckas med detta krävs kunskap och kompetens om hur IT kan bidra till att utveckla den kommunala verksamheten och en IT-policy som formulerar syfte och mål med arbetet.

IT ska underlätta tillgång till kommunens information och tjänster. Kommunens invånare och företagare ska enkelt få kvalitetssäkrad information och anställda ska ha välfungerande och samverkande IT-stöd som underlättar och effektiviserar det dagliga arbetet. Målet är att det ska vara så enkelt som möjligt för så många som möjligt. Rätt använt är IT ett kraftfullt verktyg för att effektivisera och förbättra medarbetarnas arbete och service till kommuninvånarna och på så sätt underlätta i vardagen. Det övergripande målet med policyn är att med stöd av IT utveckla medborgardialogen och kommunens verksamheter för att möta framtiden på bästa sätt.

Syfte

IT-policyn ska skapa förutsättningar för kommunens verksamheter att nå uppsatta mål. Den ska redovisa kommunens riktning för användning av IT samt ange fokusområden som är viktiga för kommunen. Den ska också definiera formerna för roller och ansvar.

Mål

IT-policyn anger kommunfullmäktiges inriktning för kommunens totala IT-engagemang. Det innebär att nämnder och styrelser ska följa och tillämpa IT-policyn i sin verksamhetsplanering.

De övergripande målen för kommunen är de samma som Regeringskansliets *IT i människans tjänst – en digital agenda för Sverige* och SKL:s *Strategi för esamhället*:¹

- Enklare vardag för privat personer och företag
- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

Förutsättningar

IT leder till möjligheter att integrera och samverka med andra organisationer och verksamheter och därigenom skapa möjligheter för ökat värde för organisationen och medborgaren. En stor utmaning är att IT-användningen varierar kraftigt mellan och inom organisationer samt att många av de IT-system som används inte kan kommunicera med varandra. Konsolidering och standardisering ger effektivare nyttjande av IT och därmed lägre kostnader och/eller ökad kvalitet, tillgänglighet och säkerhet.

Använda standarder. Vi ska använda gängse standarder för att kunna delta i gemensamma lösningar och minska kostnader för verksamhetsutveckling. Tydligare krav ska ställas på att nya system fungerar i en modern digitaliserad förvaltning med krav på öppenhet.

IT-arkitektur. Samarbete internt och med andra kräver att kunskapen om den egna verksamheten, både processer och den tekniska miljön finns. Nuläget ska vara kartlagt och en plan för ett önskat läge ska finnas. För att nå det önskade läget ska både driften och utvecklingen av IT vara sammanhållna. Avsteg från den sammanhållna IT-driften och utvecklingen prövas och motiveras via nyttoanalys. Det är nödvändigt för att kunna åstadkomma medveten konsolidering, förändring, utveckling och flexibilitet till rimliga kostnader. Det innebär också att samordning och insyn måste förbättras vid inköp av nya system.

Informationssäkerhet. I en miljö där snart all information finns digitalt blir säkerheten allt viktigare. Information flyttas mellan enheter, datorer och telefoner och måste därför ha rätt skydd oavsett var den ligger så att man kan garantera att informationen är riktig och tillgänglig vid rätt tid till rätt person. Korrekt säkerhetsnivå ska sättas och medvetna beslut kring säkerhet i system, inloggnings- och behörigheter ska finnas. Att värna om den personliga integriteten är viktigt för alla och därför ska säkerheten hanteras i både tekniska- och i verksamhetsrutiner.

¹ Zetterberg, Åsa (2011). *Strategi för esamhället*. Stockholm: Avdelningen för tillväxt och samhällsbyggnad, Sveriges kommuner och landsting.

IT i människans tjänst: en digital agenda för Sverige. (2011). Stockholm: Näringsdepartementet, Regeringskansliet.

Inriktning

Medborgarnytta. Allt fler förväntar sig idag att kunna utföra ärenden enkelt och säkert via telefon eller digitalt på webben. En viktig del av IT-policyn är att ge e-service för medborgare och företag.

- Samtidigt som vi förenklar kontaktvägarna in till kommunen måste medborgarna ha förtroende för att vi hanterar känslig information korrekt och respekterar människors behov av integritet.
- En digital medborgardialog ger möjlighet till ökad insyn och demokrati.
- E-service utgör en nödvändig effektivisering av den kommunala administrationen och stöder det sätt som IT numera används i samhället.

Medarbetaren. Medarbetarna är det fundament som kommunens verksamhet vilar på och som skapar medborgarnytta. Vi har en mängd yrkesgrupper fördelade på kommunens alla olika verksamhetsområden:

- Användarvänliga system är en nödvändighet för medarbetarens arbetsmiljö och möjligheter att arbeta effektivt och skapa ökad medborgarnytta.
- Alla medarbetare oavsett verksamhet ska ha tillgång till gemensam digital information.

Konsolidering av information. En viktig del av effektiviserings- och kvalitetsarbetet är att information är aktuell och korrekt. För att åstadkomma detta kostnadseffektivt bör en konsolidering av information mellan IT-system eftersträvas.

Omvärldsbevakning. Att hålla sig informerad om vad som händer i vår omvärld är förutsättning för att kunna ge ett gott stöd till verksamheternas IT-utveckling och därigenom högre medborgarnytta.

Roller och ansvar

I dag har allt arbete som utförs i kommunen stöd av någon form av IT-lösning. IT måste därför beaktas i allt förändringsarbete.

Kommunfullmäktige beslutar om IT-policyn på förslag från kommunens ledningsgrupp. Kommunens ledningsgrupp beslutar årligen om de prioriterade utvecklingsmålen. Ledningsgruppen är styrgrupp för kommunens Samordningsgrupp för IT.

Samordningsgrupp för IT, SAMIT. En samordningsgrupp för IT inrättas som ansvarar för det strategiska arbetet och föreslår kommunens ledningsgrupp årliga prioriterade utvecklingsmål och hur de ska följas upp. Utifrån IT-policyn tar samordningsgruppen fram riktlinjer för inköp och användning av IT- och kommunikationssystem.

För att öka möjligheterna till standardisering och integrationer mellan system fungerar Samordningsgruppen som stöd- och kontrollgrupp för inköp av nya IT-system och större ändringar i den gemensamma IT-miljön. Samordningsgruppen ska också arbeta för att konsolidering av information ökar.

Gruppen leds av IT-enheten och har representation från samtliga förvaltningar. Att medlemmarna i samordningsgruppen har mandat att företräda sin förvaltning i IT-frågor är av största vikt för att arbetet ska fungera. Verksamheterna representeras i kommunens ledningsgrupp och i samordningsgruppen för IT.

Ägarskapet för IT-systemen ligger hos verksamheterna. Systemägare har ansvar för systemens förvaltning och utveckling. IT-enheten har driftansvar för kommunens IT-system, telefoni samt datakommunikation.

